



Santiago de Cali, 05 de mayo de 2021

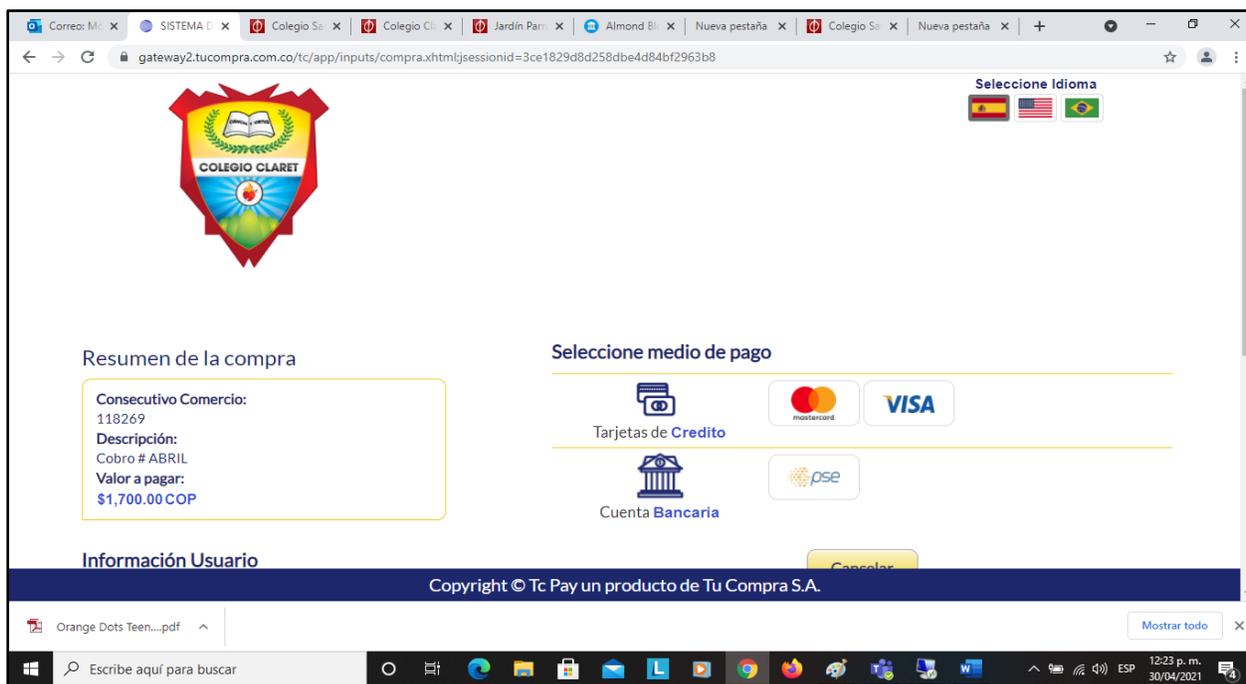
COMUNICADO 21-2021

De: Coordinación Administrativa y Financiera
Para: Comunidad Educativa Colegio San Antonio María Claret
Asunto: **Cambio de pasarela de pagos a TU COMPRA**

Apreciadas familias, que el Dios de la vida les acompañe y proteja siempre.

Dentro del proceso de modernización del Sistema de Facturación, Recaudo y Cartera, queremos compartirles que hemos cambiado a la pasarela de pagos **TU COMPRA**, pasarela que posibilita realizar pagos en línea por **PSE Y TARJETA DE CRÉDITO** desde la plataforma Phidas, esperamos que este nuevo canal que hoy ofrecemos permita mejorar la calidad en el servicio, accediendo a otra alternativa de pago que permita el pago oportuno de las pensiones y demás costos educativos, optimizando el tiempo y evitando el manejo de efectivo.

El proceso para pagar que se ha venido manejando desde el pasado mes de septiembre de 2020 no cambia en nada, seguimos ingresando normalmente a la plataforma Phidas de la forma como lo han hecho desde que se implementó esta herramienta, lo único que van a encontrar diferente será que el sistema lo va a direccionar a la pasarela de pagos **TU COMPRA** como aparece en la siguiente imagen:





En la anterior imagen de la pantalla de **TU COMPRA** se debe diligenciar los campos vacíos y activar la autorización de datos. Posteriormente se selecciona el medio de pago y continua el proceso con su información personal.

NOTA: En caso de no poder ingresar a la plataforma PHIDIAS le invitamos a comunicarse con el colegio al correo cartera@santadorotea.edu.co o al teléfono 5552075 extensiones 151 y 143.

De otro lado, es importante recordar que alternativas de pago ofrecidas por la institución son:

a. **Pago en caja (tesorería) del colegio:** esta forma de pago está habilitada únicamente con tarjeta débito o crédito, siempre y cuando su cuenta no se encuentre en cobro jurídico, el pago en efectivo no está autorizado. El horario de atención es de 7:00 am a 12 m y de 1:00 pm a 3:30 pm.

b. **Pago en caja del banco AV-Villas (efectivo):** Para adelantar el pago en caja del banco es necesario presentar la copia impresa de la factura con el código de barras legible, se solicita que esta sea una impresión láser, lo que favorece la lectura del código de barras mencionado.

c. **Botón de pagos:** a partir del 10 de mayo de 2021, será habilitado el botón de pagos, el cual traerá de manera inmediata los datos de los conceptos a cancelar sin que ustedes deban digitarlos, esto asegura la confiabilidad de la transacción, aquí es importante que ustedes impriman el soporte que el sistema genera en relación con el pago realizado.
ESTA OPCIÓN APLICARÁ A PARTIR DEL LUNES 10 DE MAYO DE 2021

Siempre de la mano de Dios, reafirmando este **¡SENTIR CLARETIANO!**

Fraterno saludo,


Didier Hernán Millán Henao Rector
Coordinador Administrativo y Financiero